

## NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul Hotărârii privind modificarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE 422/2019

<b>1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului</b>
Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
<b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite</b>
<p>Temeiul juridic de modificare a Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE 422/2019, constituie art. 7 alin. (1) lit. 1), art. 68 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, cu modificările ulterioare.</p> <p>În conformitate cu art. 7 alin. (1) lit. 1) Agenția elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale (Regulament). Potrivit prevederilor art. 68 din Legea nr. 108/2016, calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale se evaluează în baza indicatorilor de calitate, stabiliți în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, care reflectă:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. continuitatea livrării gazelor naturale;</li><li>2. parametrii de calitate a gazelor naturale livrate;</li><li>3. calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem și utilizatorii de sistem.</li></ol> <p>Agenția stabilește <b>indicatori generali</b> care se calculează pentru operatorul de sistem și <b>indicatori garantați</b> care vizează utilizatorul de sistem individual, precum și <b>valorile minime ale indicatorilor de calitate</b>, care se actualizează în funcție de situația obiectivă din sectorul gazelor naturale și de cerințele utilizatorilor de sistem.</p> <p>Condițiile ce au impus elaborarea proiectului sunt următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>schimbarea modalității stabilirii indicatorului general de calitate SAIDI în legătură cu expirarea termenului prevăzut de Regulament, cât și completarea cu indicatorul general CAIDI;</i></li><li>2. <i>lipsa unor indicatori de calitate, care duc la neevaluarea calității serviciilor de transport și distribuție a gazelor naturale;</i></li><li>3. <i>sistemul de informații, prezentate de operatorii de sistem privind valorile indicatorilor de calitate realizați necesită revizuire.</i></li></ol> <p>Finalitățile urmărite de Agenție la elaborarea proiectului de modificare a Regulamentului sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. sporirea responsabilității operatorilor de sistem în cazul examinării solicitărilor consumatorilor finali;</li><li>2. creșterea calității serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale și asigurarea continuității alimentării cu gaze naturale a utilizatorilor;</li><li>3. asigurarea unui mecanism efectiv de compensare a prejudiciilor consumatorilor finali în cazul prestării de servicii necalitative.</li></ol>
<b>3. Principalele prevederi ale proiectului</b>
<p>Proiectul de modificare a Regulamentului propune de a defini noțiunile de întreruperi programate și neprogramate.</p> <p>Punctul 10 al Regulamentului va fi modificat, din considerentul că baza de date statistice cu privire la întreruperi (indispensabilă pentru stabilirea de către Agenție a limitelor admisibile ale indicatorului general SAIDI) a fost posibilă de a fi creată abia anul acesta, fapt care nu permite stabilirea cel puțin pentru următorii 3 ani a valorilor limitelor admisibile ale SAIDI. Astfel, se propune excluderea termenului obligatoriu de „1 ianuarie 2022” - termen deja depășit.</p> <p>Punctul 8 este completat cu sbp. 3) unde se include formula pentru a stabili durata medie a unei întreruperi pentru un loc de consum (CAIDI).</p> <p>Punctul 11 din Regulament se modifică pentru a stabili limitele admisibile ale indicatorului SAIDI o dată la 2 ani ținându-se cont de valoarea medie ponderată a indicatorului SAIDI, care se calculează pentru ultimii 3 ani. La fel a fost inclusă și formula pentru a stabili limitele admisibile ale indicatorului SAIDI.</p> <p>Se modifică pct. 13 din Regulament pentru a da o explicație mai clară în valoarea reducerii de tarif în cazul nerespectării valorilor admisibile ale indicatorului SAIDI și se completează cu pct. 13<sup>1</sup> pentru a indica clar care sunt indicatorii garantați de continuitate a serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale.</p>

De asemenea se intervine cu modificare și la pct. 15, unde se modifică formula de calculare a compensației minime în cazul depășirii duratei admisibile a unei întreruperi (*programată sau neprogramată*) în sistemul de transport /distribuție.

Se modifică valoarea sumelor fixe a compensațiilor care sunt achitate de operatorii de sistem consumatorilor final, întrucât Regulamentul 422/2019 a fost aprobat de ANRE în anul 2019, iar la prezent indicele prețului de consum (IPC pentru luna octombrie 2022 constituie 134.62%, iar rata medie a inflației pentru anul 2022 va constitui 29,35%) a crescut enorm în comparație cu anul 2019.

În vederea consolidării mecanismului de control și respectării de către operatorii de sistem a indicatorilor de calitate se propune modificarea pct. 50 a Regulamentului și completarea lui cu pct. 50<sup>1</sup> în scopul responsabilizării operatorului de sistem în cazul prestării serviciului de demontare/montare și de înlocuire a echipamentului de măsurare la consumatorii casnici.

În perioada a acestor 3 ani de implementare a Regulamentului, nu au fost înregistrate cereri din partea consumatorilor privind încălcarea termenului de punere sub presiune a instalației de utilizare, cu toate că în practică astfel de cazuri au loc. Deaceia, întru îmbunătățirea acestor prevederi se propune ca compensațiile prevăzute de prezentul Regulament să se acorde fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor de sistem.

Totodată, se propune modificarea pct. 73 care prevede procedura de plată a compensațiilor.

#### **4. Fundamentarea economico-financiară**

În ceea ce privește aspectul financiar al activității OST și OSD menționăm că modificările la Regulament nu va afecta negativ activitatea acestora, dacă operatorii de sistem vor presta conștient servicii de calitate al gazelor naturale utilizatorilor de sistem conform actelor normative din sectorul gazelor naturale.

În ceea ce privește utilizatorii de gaze naturale/ consumatorii finali, se estimează că aceștia nu vor suporta costuri în legătură cu elaborarea modificărilor la Regulamentul propus, al contrariu vor avea doar beneficii.

#### **5. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Hotărârea privind modificarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE 422/2019 va intra în vigoare peste o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova .

#### **6. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

Proiectul, Nota Informativă și Analiza Impactului au fost publicate pe pagina oficială a ANRE, [www.anre.md](http://www.anre.md), la rubrica *Transparența decizională /Proiecte supuse consultării publice și /Proiecte supuse aprobării* unde au fost supuse consultării cu autoritățile competente și alte părți interesate în conformitate cu Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239/2008 și Legea privind actele normative nr. 100/2017.

Agenția a expedit spre consultare și avizare, în adresa Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Consiliul Concurenței, furnizorilor de gaze naturale, operatorilor sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor scrisoarea prin care sa solicitat avizarea Analizei Impactului și proiectului de modificare a Regulamentului.

Analiza impactului și proiectul au fost avizate pozitiv de către Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru Reglementarea activității de întreprinzător.

ANRE a organizat 2 ședințe de lucru cu părțile interesate. Propunerile parvenite la proiectul Hotărârii, precum și informațiile cu privire la acceptarea sau respingerea acestora, cu argumentările ANRE au fost incluse în sinteza propunerilor și obiecțiilor, care este publicată pe pagina electronică a Agenției.

#### **7. Constatările expertizei anticorupție**

Proiectul a fost definitivat în baza expertizei Centrului Național Anticorupție nr. 06/2-3593 din 03.03.2023

#### **8. Constatările expertizei juridice**

Proiectul a fost definitivat în baza constatrilor expertizei al Ministerului Justiției nr. 04/1161 din 09.02.2023

**Veaceslav UNTILA**  
**Director general**